

GRADO EN GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

FACULTAD DE DERECHO DE ALBACETE

PROYECTO DE INNOVACIÓN “EQUIPO DOCENTE MULTIDISCIPLINAR GAP”

EVALUACIÓN Y MEJORA DE LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE ACOGIDA (CURSO CERO).

1.- INTRODUCCIÓN:

En los últimos años se ha extendido la implantación de los llamados “cursos cero”; con ellos se pretende introducir al alumnado en su nueva etapa académica, darle a conocer los medios y mecanismo de los que dispone en las facultades y concienciarlo de su protagonismo en su carrera universitaria y de las oportunidades que se le van a presentar.

Centrados en los estudios de Grado en Gestión y Administración Pública, impartidos en la Facultad de Derecho de Albacete, perteneciente a la Universidad de Castilla-La Mancha (UCLM), el Curso Cero se encuentra enclavado dentro del Plan de Acogida a los nuevos alumnos.

Con el objetivo de conocer la opinión de los alumnos sobre este plan, se ha llevado a cabo una Encuesta de Evaluación y Mejora de las Actividades del Plan de Acogida (Curso Cero), [EEMAPA (Curso Cero)], entre los alumnos de dicho curso del año académico 2010/2011. Los principales resultados y conclusiones se exponen a continuación:

2.- DATOS TÉCNICOS DE LA ENCUESTA:

Tamaño de la muestra: 19 encuestas.

Ítems analizados: 9.

Tasa de respuesta: 100%.

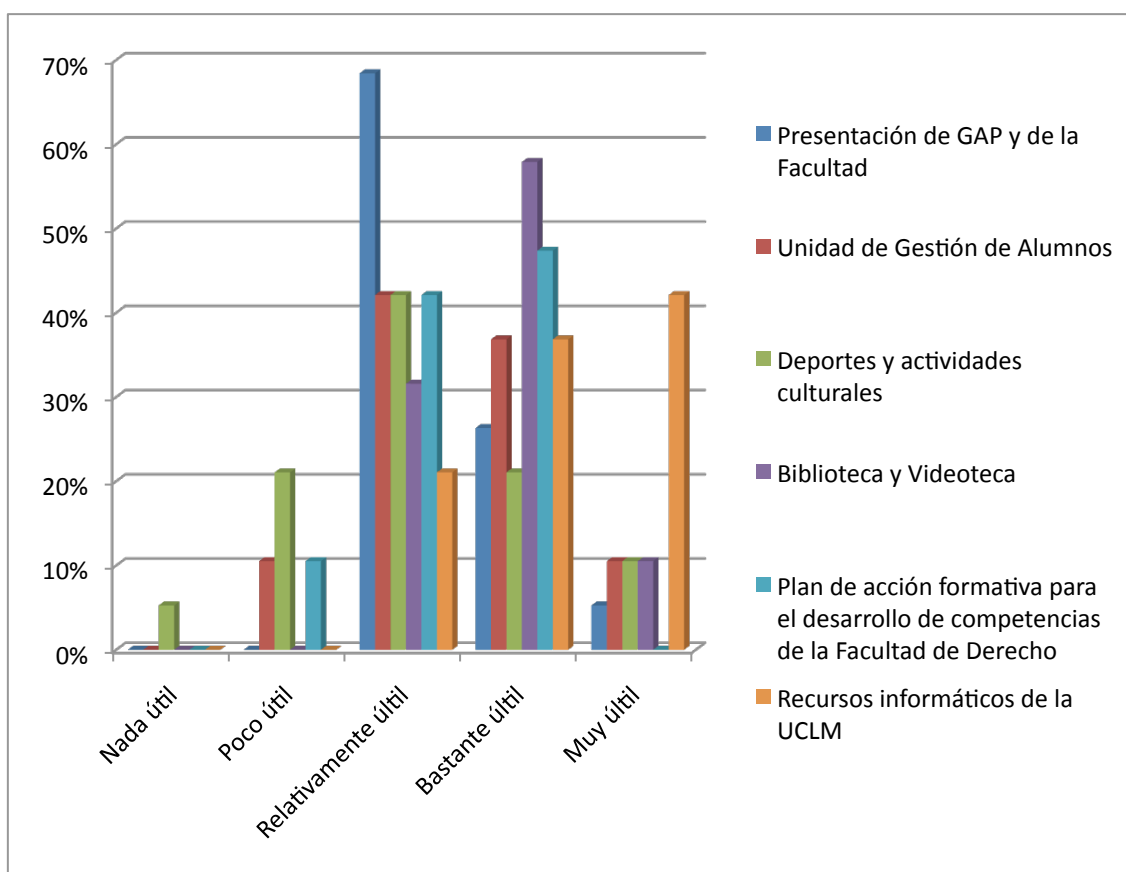
Medición: Escala Lickert de cinco puntos.

3.- RESULTADOS:

3.1.- VALORACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL CURSO CERO:

En esta encuesta se ha pretendido medir la valoración de los alumnos sobre algunos servicios universitarios y su gestión, en concreto: la presentación de los estudios de Gestión y Administración Pública, la Unidad de Gestión de Alumnos, el servicio de Deportes y Actividades Culturales ofrecidas, la Biblioteca y Videoteca, el Plan de acción formativa para el Desarrollo de Competencias de la Facultad de Derecho y los recursos informáticos de la UCLM. Los resultados están representados en el siguiente gráfico.

Gráfico 1: Valoración de las actividades del Curso Cero

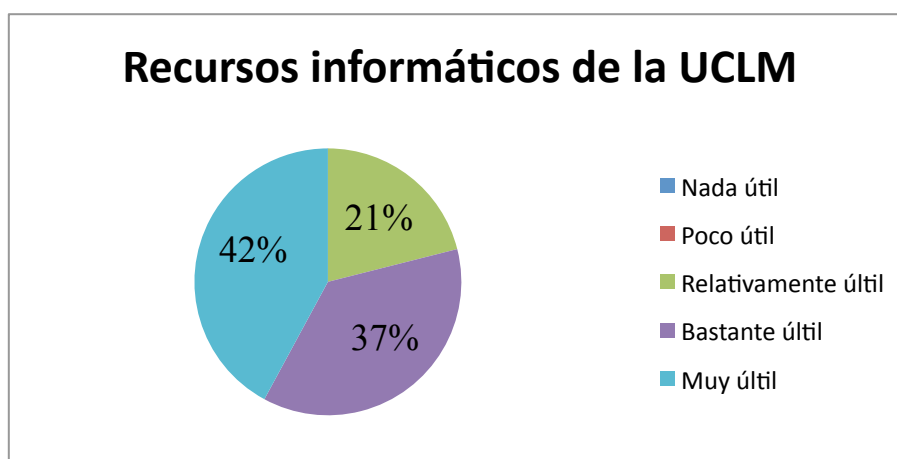


Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la EEMAPA (Curso Cero)

En él se señala la altísima valoración que tienen los recursos informáticos, considerados por el 100% como útiles, y más del 40% le otorga la máxima puntuación.

También tienen una buena valoración los servicios de biblioteca y videoteca, aunque más moderada, marcando sus máximos en los valores centrales.

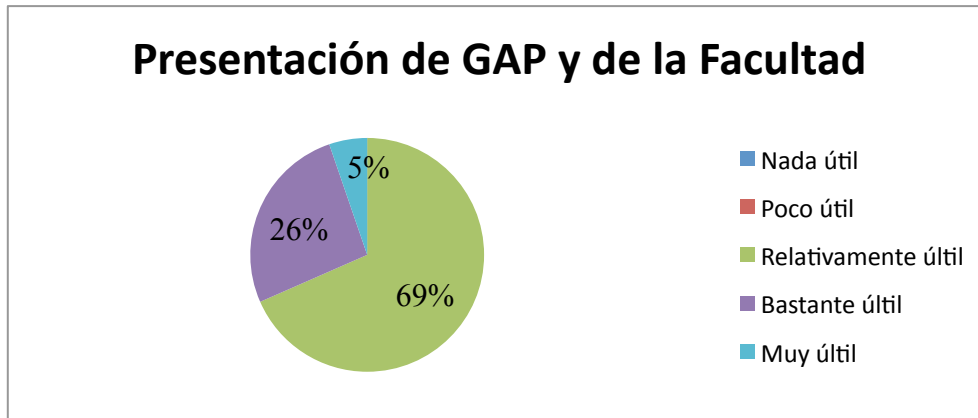
Gráfico 2: Valoración de los Recursos Informáticos de la UCLM



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la EEMAPA (Curso Cero)

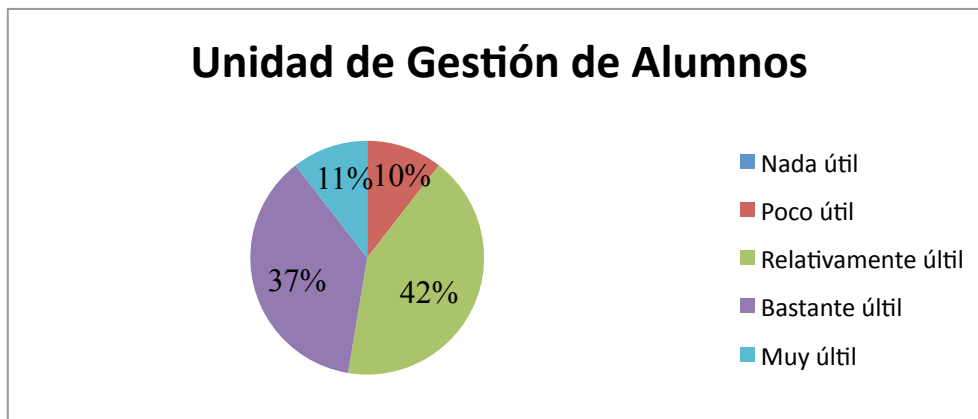
Están bien valoradas, con porcentajes que superan el 80% en referencia a las tres categorías más altas, la presentación de los estudios de Grado en Gestión y Administración Pública y de la Facultad de Derecho que los imparte, la Unidad de Gestión de Alumnos, y, por último, el Plan de acción formativa para el desarrollo de competencias de la Facultad de Derecho.

Gráfico 3: Valoración de la Presentación de GAP y de la Facultad



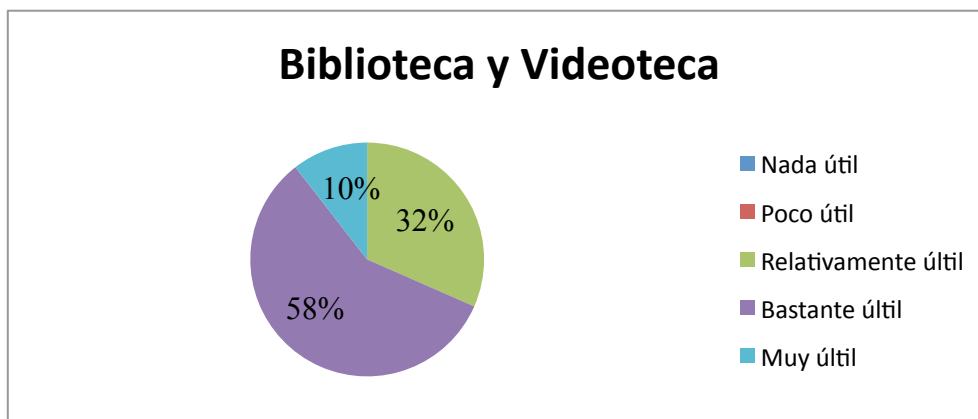
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la EEMAPA (Curso Cero)

Gráfico 4: Valoración de la Unidad de Gestión de Alumnos



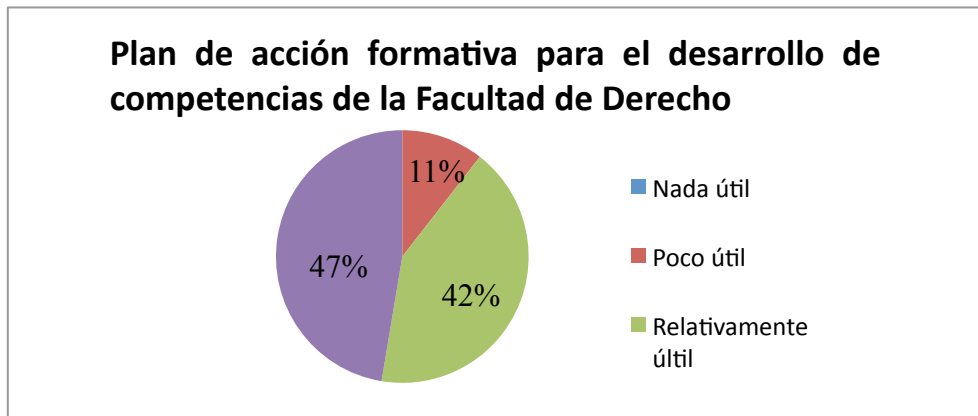
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la EEMAPA (Curso Cero)

Gráfico 5: Valoración de la Biblioteca y Videoteca



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la EEMAPA (Curso Cero)

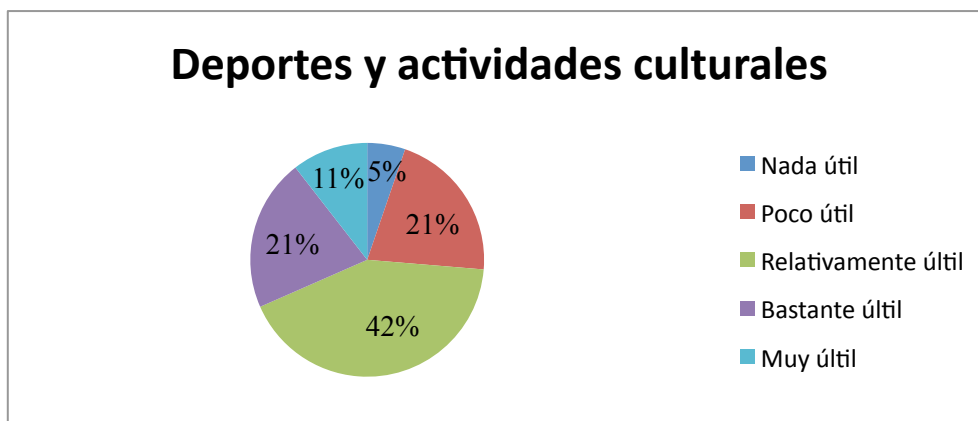
Gráfico 6: Valoración del Plan de acción formativa para el desarrollo de competencias de la Facultad de Derecho



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la EEMAPA (Curso Cero)

Sin embargo, respecto de las actividades deportivas y culturales existe un 26% de alumnos que las consideran con poca utilidad.

Gráfico 7: Valoración de los Deportes y actividades culturales



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la EEMAPA (Curso Cero)

Estas seis preguntas se pueden considerar como distintas facetas de la percepción de los alumnos sobre los servicios universitarios que se les ofrece. En este caso, dado que la medición se hace mediante una escala aditiva Lickert, la agregación de las respuestas se puede considerar como una valoración general de dichos servicios. El coeficiente α de Cronbach, que mide la fiabilidad de la escala, presenta un valor aceptable de 0,682.

En la tabla siguiente se recoge la correlación existente entre cada dimensión individual y el total de la escala.

Tabla 1: Resultados del análisis de fiabilidad de la escala Lickert

	Correlación elemento-total corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
Presentación GAP y Facultad- Valoración actividades	,484	,450	,627
Unidad de Gestión de Alumnos- Valoración actividades	,576	,660	,578
Deportes y actividades culturales- Valoración actividades	,606	,494	,560
Biblioteca y Videoteca-Valoración actividades	,567	,349	,601
Plan de acción formativa para el desarrollo de competencias de la Facultad de Derecho-Valoración actividades	,069	,241	,735
Recursos informáticos de la UCLM- Valoración actividades	,260	,142	,690

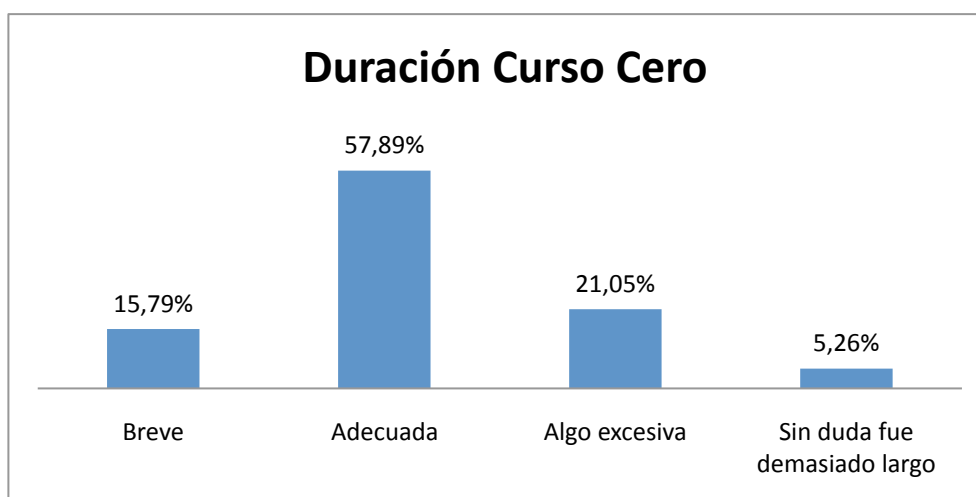
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la EEMAPA (Curso Cero)

Como se aprecia, la correlación es significativamente distinta de cero para cinco de las seis preguntas: sólo la valoración del Plan de acción formativa parece no responder al mismo patrón que el resto. Así, en una escala de valoración general que iría de 6 a 30, la puntuación media obtenida es de 21'32, con una desviación típica de 2'9; es decir, los alumnos tienen, generalmente, una opinión buena de la utilidad de los servicios ofrecidos, siendo ésta una opinión relativamente homogénea entre todos los encuestados. Además, el grado de correlación entre esta variable y el grado de satisfacción con el Curso Cero es de 0'589, valor muy significativo y que muestra la importancia de la calidad de los servicios ofrecidos para la aceptación del curso por parte del alumnado.

3.2.- VALORACIÓN DEL CURSO CERO:

Respecto de la duración del Curso Cero, recibe una nota más que buena, de 3,16 sobre 4, llegando casi hasta el 60% los que la consideraron la adecuada.

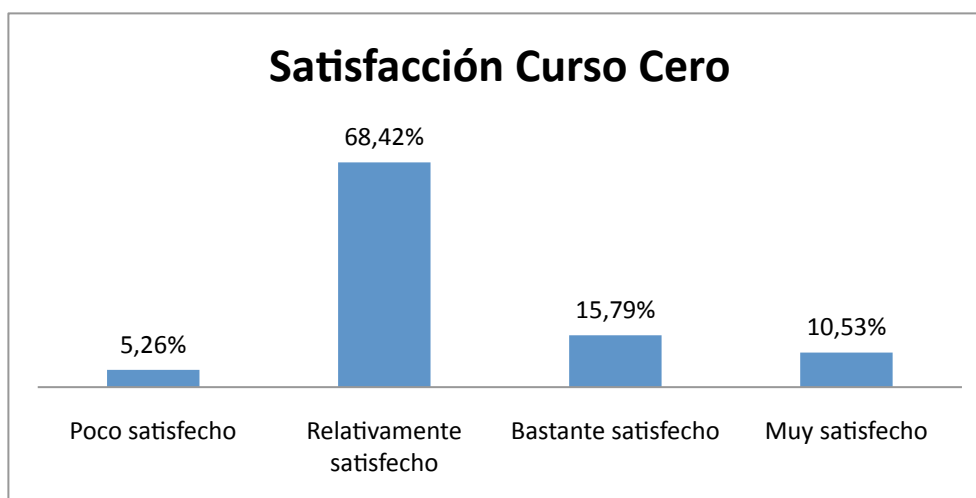
Gráfico 8: Duración con el Curso Cero



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la EEMAPA (Curso Cero)

En general, la satisfacción de los alumnos con el actual Curso Cero, valorada del 1 al 4, de menos a más, alcanzó una nota del 3,32, y los porcentajes por respuestas demuestran que apenas un 5% no está satisfecho.

Gráfico 9: Satisfacción con el Curso Cero

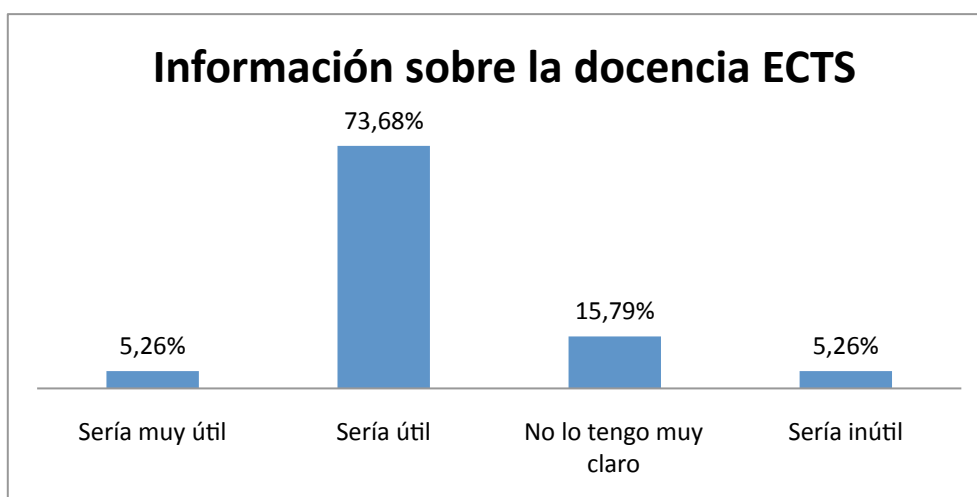


Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la EEMAPA (Curso Cero)

3.4.- INFORMACIÓN RECIBIDA DE LA ENSEÑANZA ECTS:

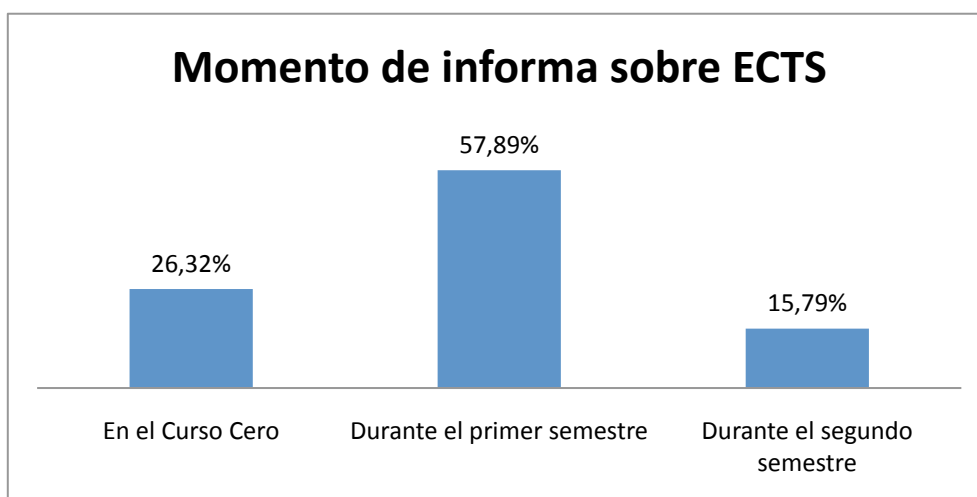
Además en esta encuesta se les preguntó a los alumnos sobre la formación que reciben para abordar la enseñanza bajo Sistema Europea de Transferencia de Créditos, en inglés European Credit Transfer System (ECTS), y cuando sería el momento idóneo para recibirla. Los resultados de muestran que los estudiante consideran esta información fundamental y creen que sería más apropiada que se diera durante el primer semestre lectivo. Los gráficos 10 y 11 nos señalan los porcentajes de respuesta:

Gráfico 10: Información sobre la docencia en ECTS



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la EEMAPA (Curso Cero)

Gráfico 11: Momento idóneo para informar sobre la docencia en ECTS



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la EEMAPA (Curso Cero)

3.5.- INFORMACIÓN RECIBIDA DE NORMAS DE EMERGENCIA:

Otro asunto que se aborda en la encuesta es las actuaciones ante una emergencia, en concreto, se les preguntó si saben qué hacer y si creen que sería útil recibir información sobre las normas de evacuación en el Curso Cero. Más del 40% no saben, o tienen dudas, en cómo actuar para una evacuación de emergencia. Sin embargo, casi el 85 % responde que sí sería muy conveniente que se informara sobre las normas de emergencia en el Curso Cero.

4.- CONCLUSIONES:

- La información sobre las normas de emergencia en el Curso Cero es importante, para cubrir esa carencia en los alumnos.

- La mayoría de los alumnos consideran útil que se informe del sistema de aprendizaje por ECTS, y creen que el mejor momento sería en el primer semestre.

- En cuanto a las actividades analizadas que se desarrolla en el Curso Cero, todas reciben una nota muy aceptable. Sin embargo podemos destacar las altas valoraciones que reciben los Recursos informáticos de la UCLM, y en el otro extremo Deportes y actividades culturales.

- La valoración general sobre el Curso Cero, en cuanto a duración y satisfacción es muy positiva.

5.- ANEXO: Cuestionario.

GRADO EN GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
FACULTAD DE DERECHO DE ALBACETE
Proyecto de innovación docente “Equipo docente multidisciplinar GAP”

EVALUACIÓN Y MEJORA DE LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE ACOGIDA
(CURSO CERO)

1) Si no asistió al Curso Cero que se celebró en septiembre de 2010, indique las razones:

2) Valore de 1 (nada útil) a 5 (muy útil) las siguientes actividades del Curso Cero:

a) Presentación de los Estudios de GAP y de la Facultad

1 2 3 4 5

b) La Unidad de Gestión de Alumnos

1 2 3 4 5

c) Deportes y actividades culturales

1 2 3 4 5

d) La Biblioteca y la Videoteca

1 2 3 4 5

e) El Plan de acción formativa para el Desarrollo de Competencias de la Facultad de Derecho

1 2 3 4 5

f) Los recursos informáticos de la UCLM. El Campus Virtual y la plataforma Moodle

1 2 3 4 5

3) Considera que la duración del curso cero fue:

1. Demasiado breve
2. Breve
3. Adecuada
4. Algo excesiva
5. Sin duda fue demasiado largo.

GRADO EN GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
FACULTAD DE DERECHO DE ALBACETE
Proyecto de innovación docente “Equipo docente multidisciplinar GAP”

EVALUACIÓN Y MEJORA DE LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE ACOGIDA
(CURSO CERO)

- 4) Considera que recibir formación sobre cómo enfrentarse a las actividades de enseñanza-aprendizaje en el marco de las enseñanzas ECTS (gestión del tiempo, trabajo en grupo, etc.):
1. Sería muy útil.
 2. Sería útil.
 3. No lo tengo muy claro.
 4. Sería inútil.
 5. Sería completamente inútil.
- 5) Si considera útil la formación sobre cómo enfrentarse a las actividades de enseñanza-aprendizaje en el marco de las enseñanzas ECTS, ¿cuándo cree que sería el momento idóneo para recibir dicha formación?
- a. En el curso cero
 - b. Durante el primer semestre
 - c. Durante el segundo semestre
- 6) ¿Sabría cómo actuar si fuera necesario evacuar el centro por una emergencia (incendio en aula, etc.)?
1. Sí.
 2. No.
 3. Tengo mis dudas.
- 7) Considera que recibir información sobre las normas de evacuación de centro en caso de emergencia (salidas de emergencia, cómo actuar, etc.) durante el Curso Cero:
1. Sería muy útil.
 2. Sería útil.
 3. No lo tengo muy claro.
 4. Alargaría innecesariamente el Curso Cero.
- 8) ¿Recuerda el nombre de su tutor personalizado?
1. Sí.
 2. No.
 3. Creo que no tengo asignado tutor personalizado.
 4. Me consta que no tengo asignado tutor personalizado.
- 9) Valore de 1 (nada satisfecho) a 5 (muy satisfecho) el Curso Cero recibido:

1

2

3

4

5